

Vos données personnelles sont en de bonnes mains chez Cliqo sàrl-s

Chère Cliente, Cher Client,

Chez Cliqo sàrl-s nous sommes toujours soucieux de vous offrir les meilleurs services et des produits de qualité.

Évidemment nous veillons à ce que la confidentialité de vos données soit respectée, notamment en adoptant un code de conduite interne en matière de sécurité informatique et de confidentialité, et en nous conformant au règlement en vigueur à l'égard du traitement de données personnelles **RGPD** (UE) 2016/67.

Soyez assuré(e) que nous traitons vos données personnelles dans les limites des finalités négociées et donc pour accomplir les missions que vous nous confiez.

Pour plus d'information nous vous invitons à consulter notre page internet relative à ce sujet. Sous <https://www.cliqomat.lu/securite-des-donnees/> vous trouverez aussi bien une notice sur la confidentialité de données personnelles de personnes physiques.

Avec nos meilleures salutations,

Votre équipe Cliqo sàrl-s

Notice sur la Protection de Données Personnelles de Personnes Physiques / Clients privés

Dans le contexte de ses activités commerciales, **Cliqo sàrl-s** est amené à collecter, enregistrer et consulter un ensemble de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse physique ou numérique, numéros de téléphone, etc.), ci-après nommés Données, de personnes physiques et donc d'un client privé, ci-après nommé Client, et de les exploiter sous forme analogique ou numérique et via des procédés automatisés ou non.

Cliqo sàrl-s traite ces Données dans les limites autorisées et dans le respect des réglementations en vigueur, dont le **Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679**, applicable dans les pays de l'Union Européenne, et se rapportant à la protection des personnes physique à l'égard des données à caractère personnel.

Lors de modification de ces règlements, Cliqo sàrl-s adaptera au besoin le présent document et notifiera le Client des changements applicables, par la mise en ligne d'une version adaptée de cette notice.

La présente notice s'applique pour:

Cliqo sàrl-s
23, rue Tony Neuman,
enregistrée au RCS sous le n° B219237

Les Données dont Cliqo sàrl-s dispose sont collectées auprès du Client dans le cadre de la relation commerciale qui lie le Client à Cliqo sàrl-s. Cette relation commerciale peut se rapporter à une ou plusieurs des actions suivantes (énumération non exhaustive) : offre, commande, livraison, facturation, contrat de service, suivi de la satisfaction client, appel support, conditions générales, analyse, conseil, événement, notification etc.

En qualité de responsable du traitement des Données, Cliqo sàrl-s utilise les Données collectées

- pour assurer et gérer la relation commerciale qui lie le Client à Cliqo sàrl-s ;
- pour assurer ses obligations réglementaires et légales en matière de gestion financière ;
- pour assurer les intérêts légitimes de Cliqo sàrl-s en cas de litiges ;
- à des fins marketing ;
- à des fins d'analyse et d'évaluation statistique.

Dans le contexte du marketing ciblé, Cliqo sàrl-s est susceptible de demander le consentement du Client qui dispose d'un droit de retrait ou de modification de ses Données sur simple demande ou de non utilisation via une désinscription. Les Données peuvent être communiquées au sein de Cliqo sàrl-s pour assurer les services demandés par le Client et qui peuvent de ce fait, et dans les limites des finalités négociées avec le Client, transiter entre les différentes entités de Cliqo sàrl-s.

Les données collectées auprès du Client sont aussi communiquées au besoin à

- des sous-traitants, si elles sont en relation avec des services demandés par le Client et prestés par ses sous-traitants (p. ex. assurance sur matériel informatique ; commandes, livraison directe par un transporteur, etc.) ;
- des sous-traitants en matière de comptabilité ;
- des sous-traitants conseillers juridiques en cas de litiges et retard de paiement ;
- des administrations et autorités compétentes dans les limites des finalités énoncées et des pouvoirs légitimes de ces entités.

Cliqo sàrl-s s'engage à ne pas revendre les Données du Client et aussi à ne pas les communiquer ou les rendre accessibles à des entités tierces, sans motif relatif aux finalités primaires qui lient le Client de Cliqo sàrl-s.

Les données Client sont conservées au moins aussi longtemps que la législation l'impose en matière de relations financières et/ou contractuelles et donc au-delà de la relation commerciale proprement dite.

Suivant le Règlement Général sur la Protection des Données (UE2016/679), le Client dispose d'un droit à la prise de connaissance, à la rectification, au transfert à un autre prestataire de ses données personnelles et - dans le limite de la législation en vigueur - d'un droit à l'effacement ou à la limitation du traitement de ses Données.

Pour exercer un de ces droits, le Client peut adresser une demande à Cliqo sàrl-s par voie postale à l'adresse 23, rue Tony Neuman L-2241 Luxembourg, par courriel à contact@cliqomat.lu ou s'adresser, en cas de réclamation à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

